



## APRESENTAÇÃO COMERCIAL

Nossa história teve início há mais de uma década, através do sonho em oferecer um serviço de excelência no segmento de viagens corporativas e de lazer. Desde então, a SUNRISE ASSESSORIA EM VIAGENS, vem atuando com qualidade e responsabilidade frente aos seus clientes, com foco principal em "Business Travel", nacional e internacional. Uma empresa em plena expansão, que conta com colaboradores experientes e qualificados que atuam no seguimento há mais de 25 anos, o que a torna competente, reconhecida e respeitada junto aos seus clientes e principais fornecedores do trade.

MISSÃO	Fornecer serviços de viagem que consistentemente superam todas as expectativas dos nossos clientes.
VISÃO	Ser reconhecido pela excelência dos nossos serviços e como a melhor de viagens para se trabalhar.
VALORES	<p>Servir o cliente acima de tudo.</p> <p><b>NOS APAIXONA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• O desafio de fazer o melhor.</li><li>• Agregar valor diariamente.</li><li>• Quebrar paradigmas.</li></ul> <p><b>VALORIZAMOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• As nossas pessoas.</li><li>• A humildade.</li><li>• O senso de urgência.</li></ul> <p><b>ACREDITAMOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• No trabalho em equipe.</li><li>• Em inovação.</li><li>• Na força dos relacionamentos.</li></ul>



SEDE PRÓPRIA

Agência com a sua Sede Própria, proporcionando assim um ambiente de trabalho agradável e de extrema importância para uma organização.



NOSSA EQUIPE

Equipe graduada em diversas áreas agregando valores no atendimento ao cliente com consultoria estratégica em suas viagens e eventos. Todas as solicitações recebidas são avaliadas pela nossa equipe operacional, buscando sempre as melhores alternativas como: sugestões de roteiros, conexões, horário, melhor logística desde o início ao término da viagem, evitando assim stress para o viajante, e com o menor investimento possível para os clientes.



EMERGENCIAL  
24 HORAS/7 DIAS

O atendimento emergencial está disponível ao cliente em caso de imprevistos, sejam eles de causa natural ou pessoal, durante sua viagem. Em finais de semana, feriados ou fora do horário comercial, o cliente pode emitir passagens aéreas, efetuar reservas em hotéis e obter suporte para situações inesperadas durante a viagem. Tudo isso para maior tranquilidade dos passageiros, seguindo a política de viagens de sua empresa.

\*\*\* Atendimento feito pelo próprio CEO da empresa \*\*\*



## RELATÓRIOS GERENCIAIS BI

De acordo com o programa de viagens do cliente, são consolidadas informações por meio de relatórios gerenciais que também podem ser acessados via internet a qualquer momento. Através do processo de Business Intelligence os relatórios são apresentados com mais detalhamento e riqueza de informações. Isso possibilita a organização, análise e o monitoramento dos processos resultando no melhor suporte para a gestão de viagens dentro de sua empresa, garantindo assim, mais autonomia para tomada de decisões no controle de despesas com viagens.

Conheça alguns relatórios oferecidos que permitem sua parametrização na medida certa:

- ✓ Revisão de contas;
- ✓ Consultoria Centro de Custos;
- ✓ Tarifas comparativas;
- ✓ Fornecedores;
- ✓ Economia obtida;
- ✓ Economia não obtida;
- ✓ Principais destinos;
- ✓ Comparativo ano a ano;
- ✓ Relatório de desvio;
- ✓ Relatório de bilhetes não voados;
- ✓ Relatório de emissão de carbono.



## FERRAMENTA DE RESERVAS ON-LINE

Com uma interface amigável e de fácil operação, a ferramenta possui um workflow que dá aos viajantes e gestores de viagens, diversos recursos como: pesquisar e comparar tarifas; realizar reserva e até emissão de bilhete.

Além do processo das solicitações de reservas ou emissões, o sistema é configurável de acordo com as normas e especificações da empresa, possibilitando dessa forma, uma completa estrutura para o gerenciamento da área de viagens corporativas, como:

- ✓ Acordos comerciais com companhias aéreas e hotéis totalmente integrados ao sistema;
- ✓ Apresentação das melhores tarifas disponíveis, bem como das tarifas-acordo estabelecidas como os fornecedores;
- ✓ Autonomia para consultar e efetuar reservas;
- ✓ Gestão e cumprimento de 100% da política de viagens: informe de fornecedores preferenciais, controle das informações do perfil do viajante, rotinas de aprovações de solicitações em dissonância com a política e etc;
- ✓ Integração com módulos de controle de orçamento por centro de custos ou projetos;
- ✓ BACKOFFICE – Integração com o Selfbooking e acesso a faturas on-line.



**Antes da Lei 12.846/13 (Lei Anticorrupção) que entrou em vigor em 29/01/2014,** a Sunrise Assessoria em Viagens já

Acompanhava através de seus clientes (as Multinacionais) o Compliance Internacional, adotando-o como um de seus pilares para uma gestão de viagens corporativas mais eficaz.

A Sunrise é auditada a cada 06 meses pelos seus clientes, com sede nos Estados Unidos, Europa e América do Sul, seguindo assim rigorosamente o código de conduta e política pré-estabelecida por cada empresa.



Security  
Standards Council®

A Sunrise Assessoria em Viagens é certificada pelo **PCI-Security Standards Council**, conselho formado pelas empresas American Express, Discover Financial Services, JCB International, Mastercard e Visa que estabeleceram as regras e normas que garantem a segurança durante o manuseio dos dados de cartões de crédito em transações eletrônicas.

A adesão às regras e normas de **PCI COMPLIANCE** exige dos estabelecimentos um investimento considerável na adequação dos seus sistemas, assim como um monitoramento constante de todos os possíveis focos de risco através de auditorias de empresas especializadas.



**DEMAIS SERVIÇOS**

- ✓ Logística e organização de Feiras;
- ✓ Eventos, Congressos, Grupos, Seminários;
- ✓ Premiação e Viagens de Incentivo;
- ✓ Acompanhamento de grupos (Staff);
- ✓ Atendimento ao Alto Executivo;
- ✓ Viagens de Lazer;
- ✓ Locação de Veículos Nacional / Internacional;
- ✓ Cruzeiros Marítimos;
- ✓ Pacotes Turísticos individual ou grupo;
- ✓ Assessoria - vistos e passaportes.



## Entre em contato com a Sunrise

Estamos a sua disposição para tirar todas as suas dúvidas e você pode nos contatar pelo telefone fixo abaixo ou mesmo pelos nossos e-mails de contato, ao lado, que lhe responderemos o mais rápido possível.

Caso queira nos visitar estamos aguardando você em nosso endereço.

 **+55 11 2682 3696**

 **comercial@sunrisetur.com.br**



site: [www.sunrisetur.com.br](http://www.sunrisetur.com.br)